

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE NUTRITIONAL SOLUTION - NUSO

Le damos la bienvenida a **NUSO**.

Estos Términos y Condiciones de uso rigen el uso de la aplicación Nutritional Solution e incluyen información sobre el Servicio de Nutritional Solution, que se detalla a continuación. Cuando el usuario crea una cuenta de Nutritional Solution o utiliza la plataforma, acepta estas condiciones.

I. INFORMACIÓN LEGAL

El titular de esta aplicación web Nutritional Solution (en adelante “**LA APLICACIÓN NUSO**”) es Corporación Fruela, Sociedad Anónima (en adelante “**LA CORPORACIÓN**”), una entidad constituida conforme a las leyes de la República de Guatemala.

Todo el contenido de esta aplicación es propiedad intelectual de **LA CORPORACIÓN**. Se prohíbe su reproducción total o parcial. Cualquier utilización de estos que contraríe las normas en materia de propiedad intelectual e industrial será perseguida con arreglo a la legislación aplicable.

LA CORPORACIÓN es una sociedad que, entre otras cosas, se dedica principalmente a la compra, venta, alquiler, distribución, instalación, implementación, desarrollo, perfeccionamiento, adecuación de productos y servicios tecnológicos de software y hardware de todo tipo, aplicaciones de éstos en general y aplicaciones móviles. La realización de toda clase de negocios de tecnología en general. Así como a la administración de la prestación de los servicios de nutrición, que serán prestados por la sociedad mediante la contratación de los profesionales colegiados respectivos y de personal técnico y calificado, a las personas que lo requieran. **LA CORPORACIÓN** es propietaria de un software y de una aplicación móvil denominada **NUTRITIONAL SOLUTION**, los cuales permiten la

captación de usuarios para que estos puedan tener acceso a la plataforma dónde podrán introducir sus datos de forma digital, y así los nutricionistas podrán llevar un control de sus pacientes, y los pacientes podrán acceder a sus datos a través de la aplicación. Existiran diferentes planes, unos de los cuales serán pagando únicamente su plan de suscripción directamente a la aplicación, y otros serán gratuitos.

II. TÉRMINOS GENERALES DE USO DE LA APLICACIÓN NUSO

1. DISPOSICIONES GENERALES

Los Términos Generales de Uso que se exponen, a continuación, rigen el acceso, uso y navegación de **LA APLICACIÓN NUSO**. Los Usuarios deben leer, cuidadosamente, los Términos Generales de Uso antes de hacer uso de **LA APLICACIÓN NUSO**. Al utilizar **LA APLICACIÓN NUSO**, los Usuarios aceptan los Términos Generales de Uso y acceden a estar legalmente vinculados a los mismos, tal y como aparezcan en la fecha en que el Usuario haya accedido a **LA APLICACIÓN NUSO**. Si el Usuario no está de acuerdo con los Términos Generales de Uso y no los acepta, no debe utilizar **LA APLICACIÓN NUSO**.

En estos Términos Generales de Uso, cualquier referencia a "**LA CORPORACIÓN**" se refiere al Grupo de **Corporación Fruela, Sociedad Anónima**, sus empresas, subsidiarias y otras sociedades relacionadas. Estos Términos Generales de Uso se aplicarán junto a los **Términos Generales de Contratación**, cualesquiera otros términos específicos y la orden de compra de los servicios ofrecidos por **LA CORPORACIÓN**.

LA CORPORACIÓN no será responsable por el hecho que la información, data o contenido (En adelante, "la Información") que esté disponible en **LA APLICACIÓN NUSO** esté correcta, completa o actualizada. La Información es transmitida sin

ninguna garantía. LA CORPORACIÓN no es ni será responsable por cualquier daño que se cause a los Usuarios o a terceras personas que utilicen la Información.

Los Usuarios serán responsables por cualquier contenido que carguen a LA APLICACIÓN NUSO. Los Usuarios se obligan a no cargar contenido a LA APLICACIÓN NUSO que: 1) pueda constituir un quebrantamiento del orden público o de cualquier ley, incluyendo contenido con fines de difamar a cualquier persona; 2) sea degradante en su naturaleza; 3) viole derechos de terceras personas, incluyendo cualquier derecho de propiedad intelectual o propiedad industrial, el derecho de privacidad, o que haga de menos o denigre las actividades o reputación de una persona. En virtud de lo anterior, LA CORPORACIÓN no será responsable por el contenido de cualquier mensaje o información cargada a LA APLICACIÓN NUSO por los usuarios o por el contenido de la información de terceras personas en la web, aunque dicha información sea accesible a través de LA APLICACIÓN NUSO. Sin perjuicio de lo anterior, LA CORPORACIÓN se reserva el derecho de revisar, examinar, modificar y eliminar cualquier contenido que, a su discreción, sea ilegal, difamatorio, denigrante, ofensivo, falso o inapropiado.

LA CORPORACIÓN SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR ESTOS TÉRMINOS GENERALES DE USO, EN CUALQUIER MOMENTO Y, CUANDO LO HAGA, NO TENDRÁ OBLIGACIÓN DE INFORMAR A LOS USUARIOS. LA VERSIÓN ACTUALIZADA DE ESTOS TÉRMINOS GENERALES DE USO ENTRARÁ EN VIGOR, A PARTIR DEL MOMENTO EN QUE APAREZCA PUBLICADA EN LA APLICACIÓN NUSO. EN CONSECUENCIA, LOS USUARIOS SE COMPROMETEN A CONSULTAR, REGULARMENTE, LOS TÉRMINOS GENERALES DE USO DE LA APLICACIÓN NUSO.

2. USUARIOS

Algunas secciones de LA APLICACIÓN NUSO son accesibles, únicamente, para Usuarios que hayan creado una cuenta en la misma. Como parte del proceso de creación de la cuenta, los Usuarios deben proveer cierta información acerca de

sí mismos y deben elegir un usuario y contraseña. Los Usuarios se obligan a proveer información completa, veraz y actualizada y a hacer las actualizaciones y modificaciones que sean necesarias para asegurar que la información disponible en **LA APLICACIÓN NUSO** esté actualizada. Los Usuarios reconocen y aceptan que su cuenta es de uso estrictamente personal y, en consecuencia, se obligan a no revelarlos a terceras personas. Los Usuarios son los únicos responsables por cualquier uso de sus usuarios y contraseñas, los hayan autorizado o no. Los Usuarios se obligan a informar a **LA CORPORACIÓN**, inmediatamente, de cualquier uso indebido de sus usuarios y contraseñas.

LA CORPORACIÓN SE RESERVA EL DERECHO DE SUSPENDER O CANCELAR LA CUENTA DE ALGÚN USUARIO SI CUALQUIER PARTE DE LA INFORMACIÓN QUE ESTE HAYA PROVEÍDO ES INCORRECTA, ESTÉ INCOMPLETA O NO ESTÉ ACTUALIZADA.

LOS MENORES DE EDAD DEBERÁN OBTENER PERMISO DE SUS PADRES, TUTORES O REPRESENTANTES LEGALES, PARA PODER CREAR UNA CUENTA EN **LA APLICACIÓN NUSO**. ESTOS ÚLTIMOS SERÁN LOS RESPONSABLES DE TODOS LOS ACTOS REALIZADOS POR LOS MENORES.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los Usuarios reconocen y aceptan que toda la información contenida en **LA APLICACIÓN NUSO**, incluyendo, pero sin limitarse a: los signos de propiedad industrial, los logotipos, las marcas, los diseños, las fotografías, las imágenes, el audio, los vídeos, documentos y código fuente (HTML y Javascript), son propiedad de **LA CORPORACIÓN**, salvo cuando corresponda, legítimamente, a terceros. Los Usuarios no podrán modificar los símbolos de derechos de autor ni cualquier otro signo que identifique visualmente a **LA CORPORACIÓN**, ni cualquier información que sea propiedad de **LA CORPORACIÓN**.

La marca **NUTRITIONAL SOLUTION**, así como su correspondiente logo son signos de propiedad industrial registrados y no deben, bajo ninguna circunstancia, ser reproducidos ni utilizados, sin el consentimiento otorgado, previamente y por escrito, por parte de **LA CORPORACIÓN**.

Excepto cuando **LA CORPORACIÓN**, expresamente, lo autorice, los Usuarios no deben cambiar o modificar, en todo o en parte, cualquier software que sea accesible a través de **LA APLICACIÓN NUSO** o que sea propiedad de **LA CORPORACIÓN**.

4. Hipervínculos

Si en **LA APLICACIÓN NUSO**, a través de hipervínculos o hiperenlaces, los Usuarios pueden acceder a otras páginas web que no son parte de **LA APLICACIÓN NUSO**, **LA CORPORACIÓN** no es ni será responsable, ni garantiza cuestión alguna, respecto de las páginas web que los Usuarios puedan acceder a través de **LA APLICACIÓN NUSO**. Al acceder a una página web que no sea parte de **LA APLICACIÓN NUSO**, los Usuarios reconocen y aceptan que **LA CORPORACIÓN** no tiene control alguno sobre el contenido y la información de esa página web. Los Usuarios son responsables por proteger sus equipos electrónicos de cualquier virus o elemento de naturaleza destructiva o perjudicial.

III. PROGRAMAS DE USO PARA LA APLICACIÓN NUSO

LA APLICACIÓN NUSO ofrece diversos planes a los cuales los usuarios pueden optar. Está el plan gratuito y el plan pagado.

El Plan Gratuito NO TIENE NINGUN COSTO. Con este plan, el usuario profesional cuenta con la capacidad de crear perfiles para quince (15) pacientes, con campos predeterminados. El plazo máximo del plan gratuito es de cuatro (4) semanas.

El Plan Pagado BÁSICO. Con este plan, el usuario profesional cuenta con la capacidad de crear setenta y cinco (75) perfiles para sus pacientes con campos predeterminados y con opción a personalización. El plazo podrá ser prorrogado por un simple aviso del usuario por cualquier medio de comunicación por escrito. Los costos son los siguientes:

	Plan Mensual	Plan Semestral	Plan Anual
Plan Básico	US\$25.00	US\$145.00	US\$280.00

El Plan Pagado PREMIUM I. Con este plan, el usuario profesional cuenta con la capacidad de crear ciento cincuenta (150) perfiles para sus pacientes con campos predeterminados y con opción a personalización y cálculo de macronutrientes. El plazo podrá ser prorrogado por un simple aviso del usuario por cualquier medio de comunicación por escrito. Los costos son los siguientes:

	Plan Mensual	Plan Semestral	Plan Anual
Plan Premium I	US\$35.00	US\$205.00	US\$400.00

El Plan Pagado PREMIUM II. Con este plan, el usuario profesional cuenta con la capacidad de crear doscientos setenta y cinco (275) perfiles para sus pacientes con campos predeterminados y con opción a personalización, cálculo de macronutrientes y acceso a funcionalidad de creación de menús automáticos. El plazo podrá ser prorrogado por un simple aviso del usuario por cualquier medio de comunicación por escrito. Los costos son los siguientes:

	Plan Mensual	Plan Semestral	Plan Anual
Plan Premium II	US\$45.00	US\$265.00	US\$520.00

En todos los planes, el usuario profesional podrá solicitar un aumento en el número de perfiles para pacientes, activando la notificación en el perfil del nutricionista. Por cada cincuenta (50) perfiles adicionales, será un costo

adicional de US\$50.00, los cuales deberán ser cancelados al momento de adquirirlos.

IV. PAGOS Y CANCELACIONES

LA CORPORACIÓN SE RESERVA EL DERECHO DE CAMBIAR EL PRECIO DE LAS SUSCRIPCIONES PAGADAS POR CADA PLAN. En caso esto suceda, LA CORPORACIÓN se comunicará con los usuarios vía correo electrónico para informarles sobre cualquier cambio de precio. LOS CAMBIOS DE PRECIO ENTRARÁN EN VIGOR AL COMIENZO DEL PRÓXIMO PERIODO DE SUSCRIPCIÓN POSTERIOR A LA FECHA DEL CAMBIO DE PRECIO. SI EL USUARIO NO DESEA ASUMIR EL NUEVO COSTO, DEBERÁ COMUNICARSE CON LA CORPORACIÓN PARA CANCELAR SU SUSCRIPCIÓN. DE NO HACERLO, SE ENTENDERÁ COMO UNA ACEPTACIÓN TACITA, Y EL PRÓXIMO MES LA CORPORACIÓN PROCEDERÁ A COBRAR CON EL NUEVO PRECIO.

V. DERECHOS OTORGADOS DE PARTE DEL USUARIO HACIA LA CORPORACIÓN

Con el simple hecho de tener una suscripción con **LA APLICACIÓN NUSO**, el usuario otorga el derecho a: (1) permitir que **LA CORPORACIÓN** utilice el procesador, el ancho de banda y el hardware de almacenamiento de su Dispositivo para facilitar el funcionamiento del Servicio, (2) ofrecerle publicidad y otro tipo de información, (3) permitir que los socios comerciales de **LA CORPORACIÓN** realicen lo mismo, y (4) permitir que **LA CORPORACIÓN** recopile los datos ingresados del usuario y patrones de comportamiento (*behavior patterns*), de como se utiliza la aplicación para propósitos de promociones y marketing, y además, **LA CORPORACIÓN** puede compartir los datos con terceros para propósitos promocionales de marketing y empresariales.

VI. LIMITACIONES PARA EL USUARIO

LA CORPORACIÓN respeta los derechos de propiedad intelectual y espera que los usuarios hagan lo mismo. Lo siguiente no está permitido por ningún motivo:

1. Copiar, redistribuir, reproducir, “extraer”, grabar, transferir, interpretar o mostrar al público, transmitir o poner a disposición del público cualquier parte de LA APLICACIÓN NUSO o del Contenido, o hacer cualquier otro uso de LA APLICACIÓN NUSO o del Contenido que no esté expresamente permitido según los Convenios o la ley aplicable o que de otra manera infrinja los derechos de propiedad intelectual (tales como los derechos de autor) sobre LA APLICACIÓN NUSO o el Contenido o cualquier parte de éste;
2. Usar LA APLICACIÓN NUSO para importar o copiar cualquier archivo local sobre el que no tengas el derecho legal para importar o copiar de esta manera;
3. Transferir copias de Contenido en caché de un Dispositivo autorizado a cualquier otro Dispositivo a través de cualquier medio;
4. Ingeniería inversa, descompilación, desmontaje, modificación o creación de obras derivadas de LA APLICACIÓN NUSO, el Contenido o cualquier parte del mismo, excepto en la medida permitida por la ley aplicable. La información que obtenga de LA APLICACIÓN NUSO (a) no podrá ser divulgada ni comunicada sin el previo consentimiento por escrito de LA CORPORACIÓN, y (b) no podrá utilizarse para crear ningún software o servicio que sea sustancialmente similar en su expresión a cualquier parte de LA APLICACIÓN NUSO o su Contenido;
5. Eludir cualquier tecnología utilizada por LA APLICACIÓN NUSO, sus licenciantes o cualquier tercero para proteger el Contenido o el Servicio;
6. Vender, alquilar, sublicenciar o arrendar ninguna parte de LA APLICACIÓN NUSO o el Contenido;
7. Eliminar o alterar cualquier derecho de autor, marca registrada u otro aviso de propiedad intelectual contenido en el Contenido o el Servicio o

- proporcionado a través del Servicio (incluso con el fin de ocultar o cambiar cualquier indicación de la titularidad o la fuente de cualquier Contenido);
8. Evitar o bloquear anuncios en **LA APLICACIÓN NUSO**, o crear o distribuir herramientas diseñadas para bloquear anuncios en **LA APLICACIÓN NUSO**;
 9. Proporcionar tu contraseña a cualquier otra persona o usar el nombre de usuario y la contraseña de otra persona;
 10. “Rastrear” el Servicio de **LA APLICACIÓN NUSO** o usar de otra manera cualquier medio automatizado (incluidos robots, scrapers y arañas) para ver, acceder o recopilar información sobre **LA APLICACIÓN NUSO** o el Servicio de **LA APLICACIÓN NUSO**;
 11. Vender una cuenta de usuario, o de otra manera aceptar u ofrecer aceptar cualquier compensación, financiera o de otro tipo, para influir en el nombre de una cuenta o el contenido incluido en una cuenta; o
 12. Promocionar artificialmente el Contenido por medios automatizados u otros.

El usuario reconoce y acepta que publicar cualquier Contenido de Usuario que infrinja estos Lineamientos del Usuario (o que **LA CORPORACIÓN** considere razonablemente que infringe estos Lineamientos del Usuario) puede resultar en la terminación o suspensión inmediata de tu cuenta de **LA APLICACIÓN NUSO**. También aceptas que **LA CORPORACIÓN** puede reclamar tu nombre de usuario cuando sea razonable que lo haga, incluyendo si ha infringido los Convenios.

Adicionalmente, el usuario tendrá las siguientes obligaciones o limitantes:

- a) Cada cuenta pertenece únicamente a un usuario exclusivo, es decir, no se podrá ceder la cuenta, o ser administrada por varias personas;
- b) Cada profesional o usuario que cree una cuenta en **LA APLICACIÓN NUSO**, asume la responsabilidad de sus acciones al utilizar nuestra plataforma;
- c) Las Personas autorizadas para crear usuarios dentro de **LA APLICACIÓN NUSO** deben ser profesionales en nutrición.

- d) Los profesionales o Usuarios son totalmente responsables sobre la información que suben y envían a sus pacientes por medio de **LA APLICACIÓN NUSO**.
- e) **LA CORPORACIÓN** podrá inhabilitar una cuenta si:
 - Hay más de una persona utilizando una misma cuenta; o,
 - La persona utilizando la cuenta no es nutricionista.
- f) Tanto a **LA CORPORACIÓN** como a Los Usuarios se les prohíbe vender los datos personales de usuarios, pacientes o profesionales a personas ajenas, así como tampoco podrán compartir información que identifique directamente a los usuarios, pacientes o profesionales, incluyendo nombres, correo electrónicos o cualquier otra información de contacto.
- g) Al utilizar **LA APLICACIÓN NUSO**, el usuario acepta que **LA CORPORACIÓN** podrá mostrarle anuncios al navegar dentro de **LA APLICACIÓN NUSO**. **LA CORPORACIÓN** podrá utilizar datos personales, como herramienta de apoyo para determinar qué anuncios mostrar a cada usuario en particular.

LA APLICACIÓN NUSO incluye características sociales e interactivas, incluyendo la posibilidad de publicar Contenido de Usuario, compartir contenido y hacer pública cierta información sobre el usuario. La información compartida o públicamente disponible puede ser utilizada y compartida por otros usuarios en **LA APLICACIÓN NUSO**. **LA CORPORACIÓN** no es responsable de lo que el usuario publique en la plataforma de **LA APLICACIÓN NUSO**.

La contraseña protege la cuenta del usuario y cada usuario es el único responsable de mantener su contraseña de una manera confidencial y segura. El usuario es responsable de todo uso (incluido cualquier uso no autorizado) de su nombre de usuario y contraseña en el Servicio. Si el usuario pierde o le roban su nombre de usuario o contraseña, o si cree que ha habido un acceso

no autorizado a su cuenta por parte de un tercero, debe notificar de inmediato a LA CORPORACIÓN y cambiar su contraseña lo antes posible.

VII. LIMITACIONES Y MODIFICACIONES AL SERVICIO

LA CORPORACIÓN hará todo lo razonable para mantener el servicio de LA APLICACIÓN NUSO en funcionamiento. Sin embargo, ciertas dificultades técnicas, mantenimiento o prueba, o las actualizaciones requeridas para reflejar los cambios en las leyes pertinentes y los requisitos reglamentarios, pueden, periódicamente, dar lugar a interrupciones temporales. LA CORPORACIÓN se reserva el derecho, periódicamente y en cualquier momento, de modificar o discontinuar, temporal o permanentemente, las funciones y características de LA APLICACIÓN NUSO, con previo aviso siempre que sea posible, todo sin responsabilidad alguna hacia el usuario, excepto en donde la ley lo prohíba, por razones válidas tales como en el caso de una verdadera interrupción, modificación o discontinuación de LA APLICACIÓN NUSO o cualquier función o característica del mismo, o la necesidad de reparar, mantener o mejorar las funciones o características existentes, o para agregar nuevas funciones o características al Servicio, o implementar avances en ciencia y tecnología o garantizar la operatividad o la seguridad del Servicio, o por razones legales y regulatorias.

Sin perjuicio de lo anterior, si tienes tarifas pre-pagadas para la utilización de LA APLICACIÓN NUSO, y LA APLICACIÓN NUSO discontinúa de manera permanente antes del final del Periodo de Prepago, LA CORPORACIÓN te reembolsará las tarifas pre-pagadas del período prepago después de dicha discontinuación. El usuario comprende, acepta y está de acuerdo en que LA CORPORACIÓN realice todos los esfuerzos razonables para, aunque no tiene la obligación de, mantener, respaldar, actualizar o poner al día el Servicio, o proporcionar todo o cualquier contenido específico a través del Servicio. LA CORPORACIÓN y/o los propietarios de cualquier Contenido podrán,

periódicamente, eliminar dicho Contenido sin previo aviso. Esta sección se aplicará en la medida permitida por ley.

VIII. PLAZO Y TERMINACIÓN

Este convenio continuará aplicando hasta que el usuario o LA CORPORACIÓN rescindan la relación contractual que existe entre estos. SIN EMBARGO, EL USUARIO RECONOCE Y ACEPTA QUE LA LICENCIA PERPETUA QUE OTORGA EN RELACIÓN CON EL CONTENIDO DEL USUARIO, INCLUYENDO LOS COMENTARIOS, ES IRREVOCABLE Y, POR LO TANTO, CONTINUARÁ DESPUÉS DEL VENCIMIENTO O TERMINACIÓN DE CUALQUIERA DE LOS CONVENIOS POR CUALQUIER MOTIVO. LA CORPORACIÓN PUEDE RESCINDIR LOS CONVENIOS O SUSPENDER EL ACCESO DEL USUARIO A LA APLICACIÓN NUSO EN CUALQUIER MOMENTO, incluso en caso del uso del usuario no autorizado real o presunto de LA APLICACIÓN NUSO y/o Contenido, el incumplimiento de los Convenios o si LA CORPORACIÓN retira los Servicios y/o Contenido. Si el usuario o LA CORPORACIÓN rescinden los Convenios, o si LA CORPORACIÓN suspende el acceso del usuario a LA APLICACIÓN NUSO, el usuario acepta que LA CORPORACIÓN no tendrá ninguna responsabilidad u obligación hacia su persona, y LA CORPORACIÓN no reembolsará los montos que el usuario ya haya pagado, en el máximo grado permitido por ley. El usuario puede rescindir los Convenios en cualquier momento.

IX. EXIMENTES DE RESPONSABILIDAD

EN NINGÚN CASO LA CORPORACIÓN, SUS FUNCIONARIOS, ACCIONISTAS, EMPLEADOS, AGENTES, DIRECTORES, SUBSIDIARIAS, AFILIADOS, SUCESORES, CAUSAHABIENTES, PROVEEDORES O LICENCIATARIOS SERÁN RESPONSABLES DE:

1. CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO (INCLUIDOS CUALESQUIERA DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, PUNITIVOS O EJEMPLARES) QUE NO SEA PREVISIBLE. LA PÉRDIDA O DAÑO ES PREVISIBLE SI, O BIEN ES OBVIO QUE OCURRIRÁ O SI, AL MOMENTO DE HACER EL CONTRATO, TANTO EL USUARIO COMO LA CORPORACIÓN LO SABÍA;
2. CUALQUIER:
 - a. PÉRDIDA DE USO;
 - b. PÉRDIDA DE DATOS;
 - c. PÉRDIDA DE GANANCIAS; O
 - d. DAÑO A LOS DISPOSITIVOS, EN LA MEDIDA EN QUE EL USUARIO HUBIERA PODIDO EVITAR DICHO DAÑO SIGUIENDO LOS CONSEJOS DE LA CORPORACIÓN PARA APLICAR ACTUALIZACIONES A LOS SERVICIOS O CONTENIDO O SI DICHO DAÑO ES CAUSADO PORQUE EL USUARIO NO SIGUIÓ CORRECTAMENTE LAS INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN O EN SU LUGAR POR NO TENER LOS REQUISITOS MÍNIMOS DEL SISTEMA RECOMENDADO,

EN TODOS LOS CASOS DERIVADOS DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DE LA APLICACIÓN NUSO, DISPOSITIVOS, APLICACIONES DE TERCEROS O CONTENIDO DE APLICACIÓN DE TERCEROS, INDEPENDIEMENTE DE LA TEORÍA LEGAL, SIN IMPORTAR SI SE HA ADVERTIDO A LA CORPORACIÓN DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, E INCLUSO SI UN RECURSO NO CUMPLE CON SU PROPÓSITO ESENCIAL;

3. RESPONSABILIDAD COMPLETA POR TODAS LAS RECLAMACIONES RELACIONADAS CON LA APLICACIÓN NUSO, LAS APLICACIONES DE TERCEROS O EL CONTENIDO DE LA APLICACIÓN DE TERCEROS MAYORES A LAS CANTIDADES QUE EL USUARIO HAYA PAGADO A LA CORPORACIÓN DURANTE LOS DOCE MESES PREVIOS EN CUESTIÓN;

4. CUALQUIER CONFLICTO QUE SURJA CON UNA DE LAS PERSONAS ESPECIALISTAS, COMO NUTRICIONISTAS, YA QUE SERÁN ESTOS LOS ÚNICOS RESPONSABLES; O
5. INCUMPLIMIENTO O DESEMPEÑO INADECUADO O RETRASO A LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DE LOS CONVENIOS PROVOCADO POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR O CUALQUIER CAUSA QUE NO SEA PREVISIBLE RAZONABLEMENTE O QUE SE ENCUENTRE MÁS ALLÁ DEL CONTROL RAZONABLE POR PARTE DE LA CORPORACIÓN.
6. LA CORPORACIÓN se exime de responsabilidad en cuanto a las obligaciones que tenga cada profesional o usuario en los diferentes países donde puedan estar ejerciendo. Es decir, en dado caso en alguna legislación en particular se requiera algún tipo de credencial para ser reconocido como profesional de la carrera, como la colegiación obligatoria, LA CORPORACIÓN no se hace responsable en caso los usuarios no cumplan con este requisito. LA CORPORACIÓN únicamente requerirá que el usuario muestre una credencial de ser profesional de nutrición, por ejemplo, el diploma, el carnet de colegiado activo, entre otros.
7. Las partes acuerdan que LA CORPORACIÓN quedará libre de responsabilidad de todo tema en materia relacionado con nutrición, alimentación y dietética de forma enunciativa pero no limitativa a cálculos, medidas, terminología, diagnóstico nutricional-dietético general y específico, así como del tratamiento nutricional-dietético de enfermedades, como por ejemplo diabetes, malnutrición, insuficiencia renal, obesidad, enfermedad de Crohn, del tratamiento con nutrición artificial enteral y parenteral en hospitales, o a domicilio, de la prevención de patologías mediante la alimentación, nutrición y dietética, tratamientos del paciente oncológico, entre otros. Así mismo, queda libre de responsabilidad por temas de la adecuada distribución de la alimentación, nutrición y dietética de cada persona, usuario o paciente a cualquier situación fisiológica, como embarazo, lactancia, deporte y patológica con carácter de primera intención, como facultativo en su área propia de

conocimiento, como es la Nutrición y la Dietética. Así como la intervención en la gestión de control de calidad y seguridad alimentaria, el diseño y planificación de menús adaptados a patologías en hospitales, comedores escolares o residencias de ancianos o en la intervención, diseño y desarrollo de actividades y políticas relacionadas con la salud pública son responsabilidad de El Usuario o El Profesional, y nunca de LA CORPORACIÓN.

X. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. DISPOSICIONES GENERALES

La Política de Privacidad que se expone, a continuación, explica cómo se utiliza y protege la información de los Usuarios de LA APLICACIÓN NUSO. Los Usuarios deben leer, cuidadosamente, la Política de Privacidad antes de hacer uso de LA APLICACIÓN NUSO. Al utilizar LA APLICACIÓN NUSO, los Usuarios aceptan la Política de Privacidad y acceden a estar legalmente vinculados a la misma, tal y como aparezcan en la fecha en que el Usuario haya accedido a LA APLICACIÓN NUSO. Si el Usuario no está de acuerdo con la Política de Privacidad y no la acepta, no debe utilizar LA APLICACIÓN NUSO.

Al visitar y/o inscribirse y/o solicitar servicios en LA APLICACIÓN NUSO, los Usuarios reconocen y aceptan que los datos que ellos faciliten puedan ser recabados, utilizados y transmitidos, conforme a lo establecido en la presente Política de Privacidad.

2. INFORMACIÓN QUE SE PODRÍA RECABAR DE LOS USUARIOS

Cuando los Usuarios accedan a LA APLICACIÓN NUSO o utilicen los servicios en línea que provea LA CORPORACIÓN, se les podrá solicitar que proporcionen cierta información de sí mismos, dentro de la cual se puede comprender su nombre,

datos de contacto o información de una tarjeta de crédito o débito, así como certificación de ser profesionales de nutrición. También se podrá recabar información sobre su uso de **LA APLICACIÓN NUSO** y de los servicios que se ofrecen dentro de **LA APLICACIÓN NUSO**, de los mensajes, comentarios u opiniones que ingresen en **LA APLICACIÓN NUSO**, así como de los correos electrónicos que remitan a **LA CORPORACIÓN**.

Cuando los Usuarios accedan a **LA APLICACIÓN NUSO** o al utilizar los servicios que ésta presta, mediante las rutas digitales de dispositivos móviles, como por ejemplo, pero sin limitarse a: móvil, tablet u otro dispositivo o tecnología, incluyendo a través de aplicaciones móviles, se podrá recabar y utilizar sus datos, conforme a lo establecido en la presente Política de Privacidad. Dentro de la información que se podrá recabar, se incluye, pero no se limita a: información técnica de su dispositivo móvil o de **LA APLICACIÓN NUSO**, como por ejemplo, los datos de geo localización y ciertas características de rendimiento y datos sobre el dispositivo, el sistema operativo, el tipo de conexión, la dirección IP, los métodos de pago del móvil, la interacción con otras tecnologías para la venta de productos o servicios, como el uso de NFC Tags, los códigos QR o el uso de cupones móviles. La información antes relacionada podrá ser recogida y utilizada por **LA CORPORACIÓN** de forma automática si el Usuario accede a **LA APLICACIÓN NUSO** o utiliza cualquier servicio prestado por **LA CORPORACIÓN**.

3. USO DE LA INFORMACIÓN

La información que los Usuarios faciliten y provean a **LA CORPORACIÓN** permitirá que ésta les pueda dar acceso a algunas secciones de **LA APLICACIÓN NUSO**, así como que les pueda proporcionar determinados servicios que ellos soliciten y les contacte cuando así sea necesario. **LA CORPORACIÓN** también podrá utilizar la información que recabe de los Usuarios, para administrar, mejorar y desarrollar sus negocios, así como para elaborar estadísticas y análisis.

4. DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La información que los Usuarios faciliten y provean a LA CORPORACIÓN será transmitida y se conservará en los servidores de LA CORPORACIÓN o los que éstos contraten para dichos efectos. Tanto el personal de LA CORPORACIÓN, como terceras personas que colaboren con LA CORPORACIÓN tendrán acceso a la información. Además, podrá resultar necesario compartir algunos datos e información de los Usuarios con aquéllas personas que ellos contacten a través de LA APLICACIÓN NUSO. El Usuario acepta que sus datos e información puedan ser transferidos, almacenados y tratados por LA CORPORACIÓN o estos terceros.

LA CORPORACIÓN podrá revelar la información que los Usuarios le faciliten y provean si creyera que tuviera la obligación o el deber de revelar o compartir la información por cualquier requerimiento de autoridad.

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD

LA CORPORACIÓN adoptará todas las medidas que, a su juicio, sean razonables para proteger la información que los Usuarios le faciliten y provean. Sin perjuicio de lo anterior, LA CORPORACIÓN no puede garantizar la seguridad de la información que los Usuarios le faciliten y provean.

Los Usuarios reconocen y aceptan que su cuenta es de uso estrictamente personal y, en consecuencia, se obligan a no revelarlos a terceras personas. Los Usuarios son los únicos responsables por cualquier uso de sus usuarios y contraseñas, los hayan autorizado o no. Los Usuarios se obligan a informar a LA CORPORACIÓN, inmediatamente, de cualquier uso indebido de sus usuarios y contraseñas.

6. CAMBIOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

LA CORPORACIÓN SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, EN CUALQUIER MOMENTO Y, CUANDO LO HAGA, NO TENDRÁ OBLIGACIÓN DE INFORMAR A LOS USUARIOS, PERO PODRÁ HACERLO A TRAVÉS DE CORREOS ELECTRÓNICOS U OTROS MEDIOS QUE CONSIDERE APROPIADOS. LA VERSIÓN ACTUALIZADA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ENTRARÁ EN VIGOR, A PARTIR DEL MOMENTO EN QUE APAREZCA PUBLICADA EN LA APLICACIÓN NUSO. SI EL USUARIO CONTINÚA UTILIZANDO LOS SERVICIOS BRINDADOS DENTRO DE LA APLICACIÓN NUSO, QUEDARÁ SUJETO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTUALIZADOS. SI EL USUARIO NO DESEA ACEPTAR ESTOS NI OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTUALIZADOS, PUEDE ELIMINAR SU CUENTA.

7. CONTACTO

Todos los comentarios, consultas y/o solicitudes que los Usuarios deseen hacer en relación a esta Política de Privacidad, deberán remitirse a:

- i. La dirección electrónica: nusoapp@gmail.com
- ii. Al numero telefónico: +(502) 4504-0174.

XI. CONVENIO TOTAL

Salvo lo establecido en este convenio o según lo acordado explícitamente por escrito entre el usuario y LA CORPORACIÓN, este Convenio constituye todos los términos y condiciones acordados entre el usuario y LA CORPORACIÓN y reemplaza cualquier convenio anterior en relación con el objeto de este Convenio, ya sea por escrito u oral.

XII. SEPARABILIDAD, RENUNCIA E INTERPRETACIÓN

Salvo que se establezca lo contrario en este Convenio, en caso de que alguna disposición del Convenio se considerara inválida o inaplicable por cualquier motivo o en cualquier medida, dicha invalidez o inaplicabilidad no afectará

de ninguna manera ni volverá inválidas o inaplicables las disposiciones restantes del Convenio, y la aplicación de esa disposición se realizará en la medida permitida por la ley.

Como se utilizan en estos Términos, las palabras “incluye” e “incluyendo” y variaciones de las mismas, se considerarán seguidas de las palabras “sin limitación”.

XIII. CESIÓN

Es posible que LA CORPORACIÓN ceda el Convenio, y cualquiera de tus derechos conforme al Convenio, en su totalidad o en parte, y LA CORPORACIÓN podrá delegar cualquiera de sus obligaciones de conformidad con el Convenio. El usuario no podrá ceder el Convenio, en su totalidad o en parte, ni transferir ni sub-licenciar sus derechos de conformidad con el Convenio a ningún tercero.

XIV. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las partes convienen en que el presente contrato, incluyendo la cláusula de resolución de controversias, se regirá por las leyes de la República de Guatemala, excluyendo sus normas de conflicto de leyes.

XV. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las partes acuerdan que renuncian al fuero de su domicilio y las diferencias, conflictos, disputas y reclamaciones que surjan entre las partes con motivo de la aplicación, interpretación, cumplimiento o ejecución del presente contrato, tanto a su vigencia como la terminación del mismo por cualquier causa, se someterán a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de Guatemala.

XVI. ACEPTACIÓN

El usuario manifiesta que al usar **LA APLICACIÓN NUSO** y/o al crear un usuario en **LA APLICACIÓN NUSO**, acepta el contenido íntegro del presente contrato, en los términos y condiciones establecidas.

Guatemala, Febrero 2021.